

イタリアのデシルバ社製 キャセロールに関するお知らせ

平素よりデシルバ社製 キャセロールをご愛顧いただきまして
誠にありがとうございます。

この度、2018年9月以降に販売しました「デシルバ キャセロール(片手)」に
関しまして、取っ手が外れる事例があったことが確認されました。
極めてまれな事例ではございますが、万全を期すために対象製品を
自主回収させていただくことになりました。

つきましては、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、
対象製品をお持ちの場合は、下記の自主回収窓口まで
ご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

2019年2月25日 株式会社ワイ・ヨット

デシルバ キャセロール(片手) 対象商品画像



キャセロール(片手) 7.5cm / 12cm / 15cm (ホワイト・ブラウン・イエロー)

デシルバ キャセロール(片手) 自主回収窓口



0120-967-798

【ワイ・ヨット お客様相談室】 052-331-2262 (TEL)

052-331-2339 (FAX)

※お電話番号をお確かめの上、お掛けくださいますようお願いいたします。

【受付時間】 午前10時～午後5時 (※土・日・祝日、夏季休業、年末年始除く)

【WEBお問い合わせ】 <http://www.y-yacht.co.jp/>